

PERSBERICHT

Mober – de mobiele ober – introduceert bestellen met mobiele telefoon in Horeca

Amsterdam, 12 januari 2009 – Mober lanceert tijdens de Horecava de mogelijkheid om met de mobiele telefoon te bestellen in bar en restaurant. De klant kan met zijn mobiele telefoon via SMS of een mobiele webpagina direct een bestelling plaatsen. Om het Mober-systeem te gebruiken hoeven klant en ondernemer geen extra investering te doen. Belangrijkste voordeel van het bestellen met de mobiele telefoon is snelheid en efficiency. Voor de klant omdat hij niet hoeft te wachten met bestellen tot een ober bij zijn tafel is. Voor de horeca-ondernemer dat hij zijn medewerkers efficiënter kan laten werken.

Snel en eenvoudig

Bijna alle Nederlanders boven de 16 jaar beschikken over een mobiele telefoon waarmee SMS berichten verzonden en ontvangen kunnen worden. Met Mober kan de klant zelf kiezen hoe hij wil bestellen. Gebruikt hij de mobiele telefoon, dan zendt hij een SMS bericht naar nummer 2211 dat bestaat uit de shortcode 'mober', de locatiecode, het tafelnummer en de mobercode van de producten die hij wil bestellen. Deze codes staan vermeld op de menukaart. Hetzelfde is het geval indien de bestelling via <http://m.mober.nl> wordt geplaatst. De order wordt in beide gevallen na verzending binnen enkele seconden door de kassa verwerkt, de bestelling wordt klaargemaakt en door de ober naar de betreffende tafel gebracht. Ondertussen heeft de klant een SMS retour ontvangen met de bevestiging en het bedrag dat hij moet afrekenen.

Geen extra investeringen

De Horeca-ondernemer hoeft geen extra investeringen in hardware te verrichten: bestellingen verlopen via reguliere kassasystemen. Er zijn voor de ondernemer eenmalige aansluitkosten en een minimale handlingfee per bestelling. De kosten van het systeem voor consumenten zijn de SMS-kosten. Onderzoek heeft uitgewezen dat de klant bereid is om een prijs van 5 eurocent per consumptie extra te betalen als hij daarmee sneller kan bestellen. De klant kan het systeem overal en direct gebruiken. Er zijn geen abonnementskosten of contracten. Ook is het niet nodig om vooraf speciale software op de telefoon te installeren.

Mober lanceert de dienst in samenwerking met Index Hospitality Systems, leverancier van kassasystemen voor horeca. Tijdens de Horecava kunnen horeca-ondernemers kennismaken met Mober op de stand van Index Systems. Na de beta-fase zullen ook andere kassasystemen gebruik kunnen maken van Mober.

Over Mober

Mober BV i.o. is opgericht door Jeroen Wilhelm en Jan Kees van Mourik. Jeroen Wilhelm heeft als marketingmanager van onder andere Freeler en funda ruime ervaring opgedaan met het introduceren van nieuwe diensten en technieken. Jan Kees van Mourik is ondernemer en eigenaar van ByProxy software-ontwikkeling.

Voor meer informatie:

Jeroen Wilhelm

Mobiel: 0655113020

Email: jeroen.wilhelm@mober.nl